

2023



UnisCité

RAPPORT ANNUEL



UNIS-CITÉ,
L'ASSOCIATION PIONNIÈRE
DU SERVICE CIVIQUE
AUPRÈS DES JEUNES

4

LE SERVICE CIVIQUE
À UNIS-CITÉ : UN TREMPLIN SOCIAL,
PROFESSIONNEL ET CITOYEN

14

UN RÉSEAU
DE PARTENAIRES
SOLIDAIRES ENGAGÉS

32

UNIS-CITÉ,
POUR UN SERVICE CIVIQUE
UNIVERSEL DE QUALITÉ

40

LE MODÈLE
DE FINANCEMENT

48

LE MODÈLE
DE GOUVERNANCE

50



Plus de 14 000 jeunes de toutes origines sociales et culturelles, de tous niveaux d'études, se sont engagés et ont été accompagnés par Unis-Cité en 2023, des jeunes qui ont pris, grâce au Service Civique collectif que leur propose Unis-Cité, conscience de leur pouvoir d'agir et de la force de la diversité.

Les résultats de notre récente étude sur l'impact du Service Civique sur la participation démocratique des jeunes sont clairs : le Service Civique influe bel et bien sur l'envie et le "sentiment de légitimité" des jeunes à exprimer leur opinion, mais aussi sur leurs connaissances et appétence pour la chose publique et la "Politique", comme sur leur envie de s'engager par la suite. Et c'est particulièrement vrai pour les jeunes peu diplômés ou de milieux modestes, qui se sentent souvent plus que les autres illégitimes à s'exprimer.

Veiller à ce que la solidarité, l'humanisme, le respect de l'environnement et des êtres humains dans leurs diversités restent au cœur de notre société ; convaincre chaque jeune qu'il a une place dans notre société et un avenir pour lui et les autres ; engager les acteurs associatifs, les acteurs publics et les entreprises, à encourager les jeunes dans cette découverte.

Tel est le fondement du projet d'Unis-Cité, qui reste plus pertinent que jamais :

- Face au désarroi de bon nombre d'entre eux, créer un cadre pour que les jeunes puissent sortir de leur isolement, agir et se sentir utiles. Pour qu'ils gagnent en expérience, compétences, et optimisme quant à leur avenir et à celui de notre société.

- Face au repli sur soi, à la montée de la violence et des intolérances, permettre aux jeunes de se rencontrer au-delà de leurs différences et de vivre une expérience forte d'action collective dans la diversité.

- Face à des besoins sociaux et environnementaux de plus en plus criants, promouvoir l'engagement individuel et collectif de tous, y compris dans les entreprises. Car c'est bien l'engagement de tous qui fera la différence.

Le lancement du Service Civique Écologique le 8 avril 2024, et son intégration dans le discours du Premier Ministre Gabriel Attal en janvier 2024, va dans le sens d'un Service Civique confirmé dans sa pertinence et son importance, pour les jeunes comme pour notre société toute entière. Il avait été porté tout au long de l'année 2023 par Unis-Cité en partenariat avec de nombreuses associations de protection de la nature et de l'environnement réunies dans un collectif qui perdure encore aujourd'hui.

Ce rapport d'activités 2023, qui illustre la richesse et la diversité des actions et des soutiens d'Unis-Cité, est l'occasion pour moi de remercier toutes celles et ceux qui s'engagent à nos côtés, et notamment nos bénévoles, et nos plus de 600 salariés, dont l'implication et le professionnalisme sont éminemment précieux pour les jeunes comme pour notre société, mais aussi l'ensemble des partenaires privés et publics d'Unis-Cité et du Service Civique, qui permettent, par notre intermédiaire, à tant de jeunes de se découvrir et de prendre conscience de leur pouvoir d'agir.

En 2024, nous veillerons à ce qu'ils soient de plus en plus nombreux, et à ce que cette nouvelle étape de déploiement du Service Civique qu'est le Service Civique Écologique, soit une réussite. Merci à tous d'être là, fidèles. La route est longue mais notre motivation sans faille.

MARIE TRELLU-KANE,
Présidente d'Unis-Cité



UNIS-CITÉ, L'ASSOCIATION PIONNIÈRE DU SERVICE CIVIQUE AUPRÈS DES JEUNES

PRÉSENTATION D'UNIS-CITÉ

Unis-Cité est l'association experte et pionnière du Service Civique des jeunes en France, partenaire privilégié de l'État et des collectivités dans le déploiement du Service Civique. À la fois militante d'un Service Civique de qualité pour toutes et tous, et d'un Service Civique Universel, elle agit chaque jour pour redonner aux jeunes, dans leurs diversités, leur envie et pouvoir d'agir. Elle est à ce jour présente dans plus de 100 territoires en France Métropolitaine et à La Réunion.

Pour Unis-Cité, le Service Civique doit être une étape clé dans le parcours éducatif et citoyen de chaque jeune.

LES SPÉCIFICITÉS UNIS-CITÉ



- **Un Service Civique en équipe, dans la diversité :** jeunes de toutes origines sociales et culturelles, diplômés ou non diplômés, tous différents et tous solidaires
- **Un accompagnement mené par des professionnels dédiés :** pour la semaine d'intégration et le suivi des jeunes tout au long de leur mission et lors des temps de formation
- **La multiplicité des causes :** transition écologique, accès à la culture et à l'éducation, solidarité inter-générationnelle et auprès des personnes fragilisées, inclusion numérique, soutien à la santé, citoyenneté...
- **Un ancrage local :** avec prise en compte des besoins spécifiques et mise en action des jeunes au plus près de chez eux
- **Un tremplin vers l'avenir :** l'accompagnement citoyen et professionnel renforcé permet aux jeunes
 - > de profiter pleinement des temps de formation,
 - > de gagner en expérience et compétences, sens de l'engagement et ouverture d'esprit
 - > d'avancer sur leur projet d'avenir

Unis-Cité poursuit son combat pour que le Service Civique des jeunes garde son ambition qualitative, d'étape d'engagement citoyen mais aussi de mixité sociale et d'apprentissage pour les jeunes dans leurs diversités, et pour qu'un jour il fasse réellement partie du parcours éducatif de tous, socle de notre éducation au vivre et faire ensemble en fraternité.

UNIS-CITÉ EN BREF



Les équipes d'Unis-Cité au service des jeunes et des territoires

602 salariés
(445 femmes - 157 hommes)

35 ans est la moyenne d'âge des collaborateurs d'Unis-Cité

+ de 540 bénévoles

22 administrateurs nationaux

UNIS-CITÉ EN CHIFFRES

- ✦ **30 ans** d'expérience dans la mobilisation et l'accompagnement de jeunes en Service Civique
- ✦ Pionnière en la matière, **1^{ère} association** d'accueil de jeunes en Service Civique
- ✦ **+ de 50 000** jeunes mobilisés et accompagnés depuis 1994
- ✦ **1 000** associations, **200** collectivités, **100** entreprises et fondations partenaires
- ✦ **13** régions couvertes
- ✦ **116** territoires

UNIS-CITÉ EN 2023



14 025 jeunes engagés et accompagnés par Unis-Cité sur l'année civile 2023



690 structures qui ont fait appel à Unis-Cité pour les aider dans le cadre de l'intermédiation



+ de 1300 associations, collectivités et entreprises partenaires



Près de 15 900 personnes formées pour se perfectionner dans leur rôle de tuteur



602 salariés



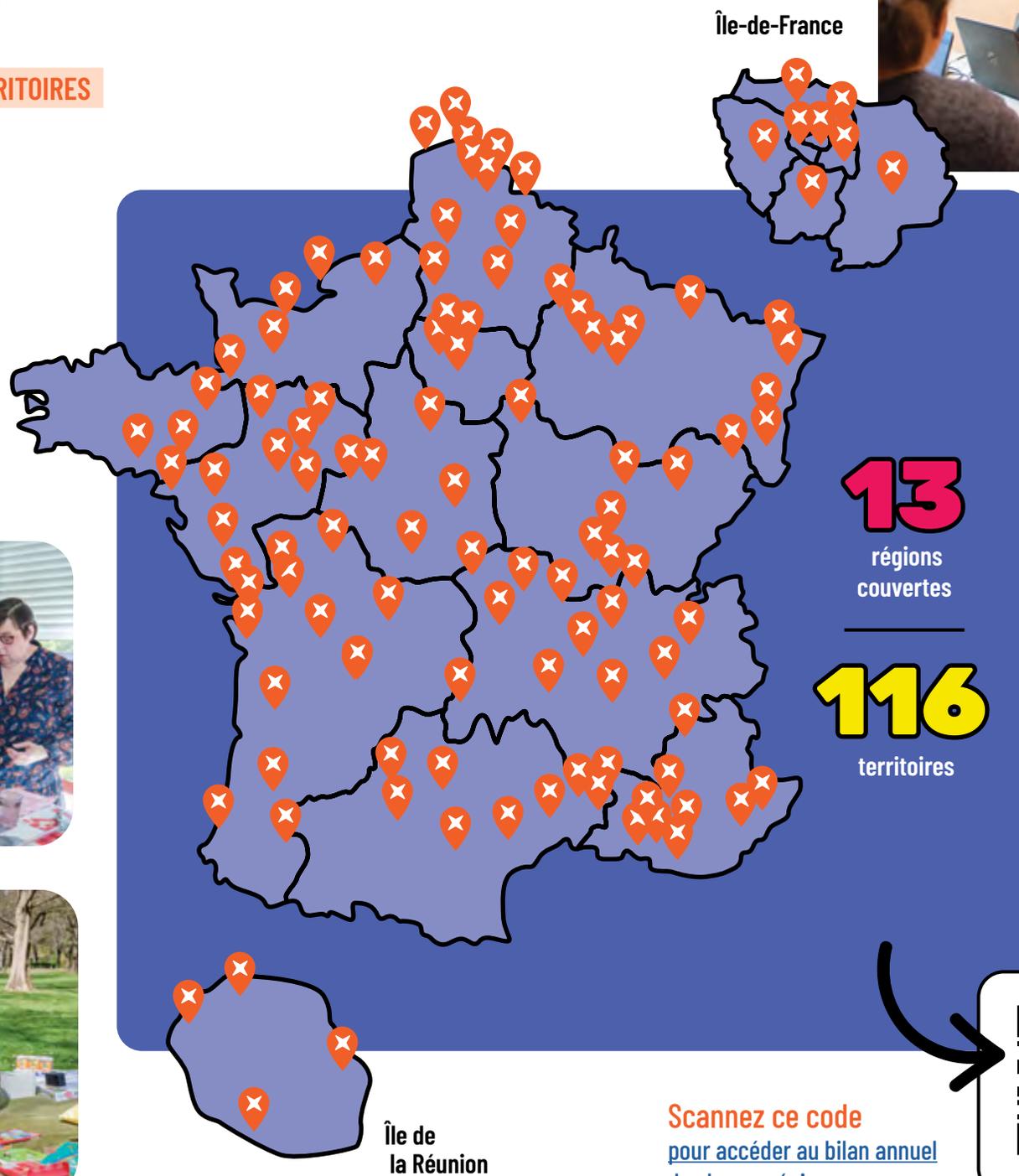
Près de 7 000 volontaires ont bénéficié des formations civiques et citoyennes d'Unis-Cité au sein d'autres structures qu'Unis-Cité

Année civile		Jeunes engagés sur la promotion	
2023**	2022	2023/2024**	2022/2023*
14 025	12 424	7 877	7 175
(+ 13 %)		(+10%)	
dont 3 178 en intermédiation (soit 23 %)	dont 2 732 en intermédiation (soit 22 %)	dont 1 988 en intermédiation (soit 25 %)	dont 1 705 en intermédiation (soit 24 %)

*Chiffres définitifs 2022/2023 **Chiffres arrêtés au 6 mai 2024

LES RÉGIONS COUVERTES PAR UNIS-CITÉ

UNIS-CITÉ DANS TOUS LES TERRITOIRES



Scannez ce code
pour accéder au bilan annuel
de chaque région

LE SERVICE CIVIQUE CHEZ UNIS-CITÉ

Pour Unis-Cité, le Service Civique est une étape d'engagement citoyen, mais aussi une étape d'apprentissage et de réflexion, un tremplin vers la vie citoyenne et professionnelle - dont tous les jeunes, quelles que soient leurs propres difficultés et aspirations, doivent pouvoir bénéficier.

DES JEUNES DANS LA DIVERSITÉ, EN ÉQUIPE

Unis-Cité recherche de manière proactive à rassembler des jeunes de 16 à 25 ans, jusqu'à 30 si le jeune est en situation de handicap, de tous milieux sociaux, niveaux d'études et origines, afin de faire du Service Civique une véritable expérience de mixité dans le parcours des jeunes.

DES MISSIONS AU SERVICE DE CAUSES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

> Des missions accessibles à tous :

- en réponse aux grands enjeux de société, dans tous les domaines : environnement, numérique, solidarité, santé, culture, éducation, Europe, Seniors, Sport
- sur le terrain auprès des populations, adaptées aux problématiques des territoires
- avec des formations de préparation à la mission



ENVIRONNEMENT



NUMÉRIQUE



SOLIDARITÉ



SANTÉ



CULTURE



ÉDUCATION



EUROPE



SENIORS



SPORT

UN ACCOMPAGNEMENT CITOYEN ET PROFESSIONNEL RENFORCÉ

Un encadrement terrain par des coordinateurs d'équipes formés et dédiés :

> Des formations civiques et citoyennes

(FCC) 6 à 8 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats.

> Un accompagnement au projet d'avenir

(APA) 6 jours pour définir ou préciser "l'après-Service Civique" : entretiens individuels, ateliers collectifs, visites d'entreprises, journées Tremplins devant des professionnels d'entreprises...

> Le mentorat

des temps de coaching par des collaborateurs du monde de l'entreprise, pour leur permettre de découvrir le monde professionnel, bénéficier de conseils de professionnels et valoriser leur expérience d'engagement devant des professionnels.



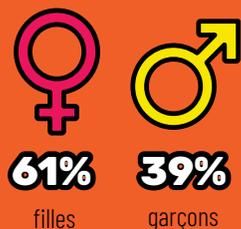
UNE AIDE POUR DÉPLOYER LE SERVICE CIVIQUE

Unis-Cité accompagne le déploiement du Service Civique en France à travers "l'intermédiation" (portage de jeunes pour autrui en binôme au moins, avec double tutorat, formations, rassemblements mensuels) mais aussi l'animation de pôles d'appui, des activités d'information, de conseil, formations et soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires.

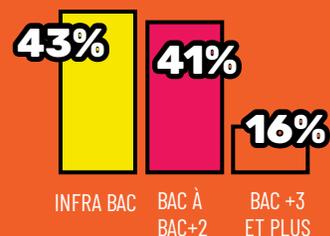


DES VOLONTAIRES EN ÉQUIPE ET DANS LA DIVERSITÉ

EN 2023, QUI SONT-ILS ?



Des niveaux d'études variés :
43% des volontaires infra-bac.

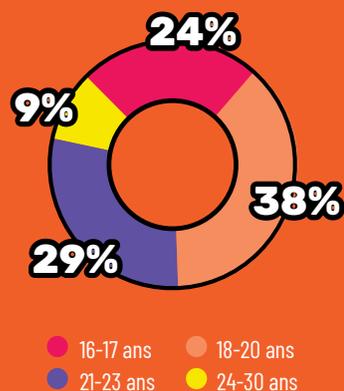


UN SERVICE CIVIQUE

TRÈS ACCESSIBLE AUX JEUNES

MINEURS DÉCROCHEURS

24% des jeunes d'Unis-Cité sont des jeunes mineurs, une spécificité notable d'Unis-Cité par rapport aux tendances nationales



UNIS-CITÉ

CREUSET DE MIXITÉ SOCIALE

Une inclusion forte des jeunes dits "éloignés": jeunes non diplômés, en situation de handicap et/ou résidant en quartiers prioritaires, jeunes réfugiés.



7,3%
se déclarent en situation de handicap



19%
de jeunes habitant les quartiers prioritaires



6,8%
de jeunes de nationalité étrangère



**LE SERVICE CIVIQUE
À UNIS-CITÉ : UN TREMPLIN
SOCIAL, PROFESSIONNEL
ET CITOYEN**

L'IMPACT SOCIAL

Plus de 14 000 jeunes se sont engagés et ont été accompagnés par Unis-Cité en 2023, des jeunes toujours plus convaincus de leur utilité pour la société grâce au Service Civique.

Les résultats de notre récente étude sur l'impact du Service Civique sur la participation démocratique des jeunes* sont clairs : le Service Civique influe bel et bien sur l'envie des jeunes d'exprimer leur opinion, sur leur "sentiment de légitimité", mais aussi leur envie de s'engager par la suite. En agissant auprès des plus fragiles, en milieu rural comme urbain, en incarnant la solidarité, en mettant leur énergie au service de grandes causes, les jeunes et les équipes d'Unis-Cité veillent à ce que la solidarité et le respect des diversités restent les maîtres mots de notre société.

CHIFFRES D'IMPACT



3300

jeunes mobilisés
sur l'accès à l'autonomie
dont 2600 auprès des seniors
et 700 auprès des aidants



1600

jeunes mobilisés
pour l'accès à la culture
et l'éducation



1000

jeunes mobilisés sur la
transition écologique



400

jeunes mobilisés sur
l'inclusion numérique



600

jeunes mobilisés sur la
prévention santé, dont
300 sur la santé mentale



Près de **200**
jeunes mobilisés
sur le sport

* Étude annuelle sur le Service Civique et ses impacts - Les impacts du Service Civique sur la participation démocratique des jeunes, 2023
www.uniscite.fr/assets/Etude_impacts_Service_Civique_democratie_2023.pdf

DES MISSIONS ACCESSIBLES À IMPACT

En donnant aux jeunes les moyens d'agir grâce à des missions concrètes, Unis-Cité répond aux besoins de notre société : lutter contre l'isolement des seniors, protéger la biodiversité, soutenir les jeunes en décrochage scolaire, promouvoir l'inclusion sociale de toutes et tous, en milieu urbain comme dans la ruralité, etc. Parce qu'Unis-Cité est convaincue que tous les jeunes devraient avoir l'opportunité de connaître et de pouvoir faire un Service Civique, l'association offre des missions accessibles à tous, et à l'impact fort pour l'ensemble de notre société.



ZOOM SUR 3 PROGRAMMES IMPACTANTS

SERVICE CIVIQUE SOLIDARITÉ SENIORS : MOBILISÉS AU SERVICE DE NOS AÎNÉS

Lancée en 2021, la mobilisation Service Civique Solidarité Seniors (SC2S) rassemble l'ensemble des acteurs du grand âge et du Service Civique. Elle vise à rompre l'isolement des aînés et favoriser leur autonomie, les aider à bien vieillir, ainsi qu'à promouvoir les métiers du grand âge auprès des jeunes et à développer la solidarité intergénérationnelle en déployant un Service Civique de qualité. Ce dispositif unique est rendu possible grâce au soutien de l'action sociale de la Fédération Agirc-Arrco.

Objectif à terme : mobiliser 10 000 jeunes par an pour accompagner près de 200 000 personnes âgées, au sein d'organismes d'accueil publics et privés à but non lucratif.

En 2023, Unis-Cité a largement contribué à cette initiative. 2600 volontaires ont accompagné, dans plus d'une centaine de villes en France métropolitaine et à la Réunion, près de 15 000 seniors majoritairement à domicile et en Résidence autonomie, par des visites, des sorties, des actions ou des ateliers collectifs.

L'action des jeunes en Service Civique Solidarité Seniors a un impact majeur* :

> 3 seniors sur 4 ont davantage envie de faire des activités, d'apprendre et de rencontrer de nouvelles personnes. Les seniors disent se sentir revitalisés par la présence des jeunes, qui améliore leur bien-



"J'aime bien quand les jeunes viennent. On discute, on joue, on fait des activités manuelles, on écoute de la musique... et ils me motivent pour marcher un peu. Nous rions beaucoup, ils m'apportent de la joie."

Une senior accompagnée par des jeunes en Service Civique Solidarité Seniors

être et leur quotidien. Pour 70% des seniors, le dispositif SC2S constitue le seul moyen de bénéficier de moments de convivialité

> Près de 80% des volontaires estiment que le Service Civique leur a permis d'acquérir des compétences. A l'issue de leur mission de Service Civique, 40% des jeunes souhaitent s'engager dans le médico-social.



3 SENIORS / 4
ont davantage envie
de faire des activités

:



80%

des volontaires estiment
que le Service Civique leur a permis
d'acquérir des compétences.

*Données extraites de la Mesure d'Impact SC2S 2022-2023, réalisée sous la direction du Laboratoire E&MISE de l'ESSEC

**UN ENGAGEMENT AU SERVICE
DES AIDANTS ET DES PROCHES
QU'ILS ACCOMPAGNENT**

En France, 11 millions d'aidants apportent une aide régulière et non-professionnelle pour les actes de la vie quotidienne à un proche en situation de handicap ou de perte d'autonomie. À travers le programme Solidarité Aidants, plus de 700 volontaires, mobilisés à la fois dans les antennes Unis-Cité et dans des structures partenaires (réseau UNAPEI, Maisons d'accueil spécialisées, foyers de vie...) s'engagent pour permettre :

- aux aidants de bénéficier de temps de répit et de moments de convivialité avec leurs proches, d'être informés quant aux ressources et aux aides dont ils peuvent bénéficier,
- aux proches de vivre des moments joyeux, de découvrir des activités et de se sentir plus entourés,
- aux tandems aidant-proche de prendre un peu de distance ou d'avoir des activités communes, en leur apportant de la légèreté et en tant que non-professionnels, des échanges d'une nature différente,
- de changer le regard et sensibiliser le grand public à la thématique du handicap, de la dépendance et de l'aidance.

En 2023, les volontaires Solidarité Aidants ont accompagné près de 850 familles. Ils ont réalisé plus de 8000 visites, 1600 actions collectives et 350 actions de sensibilisation. Cette année, le projet a mis l'accent sur l'accompagnement des jeunes aidants (âgés de 8 à 25 ans, ils sont plus de 500 000 en France).

Depuis sa création en 2021, Solidarité Aidants contribue à créer des synergies avec tous les acteurs du champ de l'aidance, en valorisant l'engagement des jeunes et de tous les partenaires. Au niveau national, le projet mobilise le Collectif Je T'aide, l'UNAPEI, France Alzheimer, l'Association Française des Aidants, la Compagnie des Aidants, Ma Boussole Aidants, La Pause Brindille, JADE, Jaccede et, bien entendu, nos partenaires financiers que sont Malakoff Humanis, Klésia, et AG2R La Mondiale qui a rejoint le projet cette année.

Cette implication de l'écosystème témoigne d'une confiance dans le potentiel du projet Solidarité Aidants et du Service Civique comme levier d'action pour les aidants, leurs proches mais aussi pour le secteur dans son ensemble.



AG2R LA MONDIALE soutient Solidarité Aidants au travers de son action sociale AG2R Agirc-Arrco. Accompagner les aidants, leur proposer des solutions de répit pour préserver leur équilibre de vie sont des axes prioritaires de notre engagement social. Unis-Cité se distingue car, au-delà de développer l'action des Jeunes en Service Civique auprès des familles, elle fait bouger les lignes sur le sujet complexe des aidants en ouvrant les horizons, notamment auprès des plus jeunes. L'association a également su créer une dynamique partenariale constructive et enrichissante qui fait le pont avec de nombreuses solutions au service des proches aidants.

**Laetitia Geneste, AG2R LA MONDIALE,
Directrice du Secrétariat général
de la Retraite complémentaire
et de l'Action sociale**



TÉMOIGNAGE

KILLIAN ROFFIN

**ANCIEN VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE
EN MISSION "SOLIDARITÉ AIDANTS" À LAVAL**

Qu'est-ce qui t'a plu dans la mission Solidarité Aidants ?

Ce qui m'a plu dans cette mission, c'est le fait de soulager autant qu'on peut les aidants. On oublie trop souvent tous les aidants qui accompagnent au quotidien les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie et donnent énormément d'énergie pour leurs proches.

Est-ce qu'il y a un moment en particulier qui t'a marqué au cours de ta mission ?

Ce qui m'a marqué, c'est de voir petit à petit les progrès des jeunes qu'on accompagne en Institut Médico Éducatif, réussir à les guider sur la route de l'autonomie et assister

semaine après semaine à leur progression, c'est une grande satisfaction. Mais je ne pourrai jamais oublier aussi les remerciements des aidants et parents après les différents temps d'accompagnement individuels.

Pourquoi as-tu choisi cette mission ?

J'ai choisi cette mission, car j'avais un attrait pour le milieu du handicap, mais en plus de ça je souhaitais découvrir les différents métiers du médico-social pour réussir à trouver ma voie. Je voulais m'investir localement et me rendre utile aux aidants et à leurs proches, essayer d'avoir un impact positif sur la société et sur les différentes structures associatives avec lesquelles nous avons travaillé.

Qu'est-ce que cette mission t'a apporté ?

Cette mission m'a apporté, comme à beaucoup d'autres volontaires, énormément de confiance en moi, mais aussi beaucoup de satisfaction personnelle. Des moments de partage inoubliables avec les jeunes en situation de handicap et les professionnels. Une première expérience immersive dans le milieu médico-social, c'est extrêmement enrichissant et formateur d'être au contact au quotidien de professionnels pluridisciplinaires. J'ai pu commencer à me forger un réseau et affiner mon projet professionnel tout en évoluant sur différents plans personnels.

DES JEUNES EN SERVICE CIVIQUE ENGAGÉS POUR LA PRÉSERVATION DU CINÉMA

Depuis 2015, 6800 jeunes se sont engagés avec Unis-Cité au sein du grand programme Cinéma et Citoyenneté, en partenariat avec le Centre National du Cinéma (CNC), qui constitue encore aujourd'hui la première mission de Service Civique dans le champ de la culture en France.

”

“Après un BTS d'édition, j'avais envie de me réorienter dans l'audiovisuel, mais je n'avais ni les moyens d'aller dans une école, ni le réseau pour obtenir un premier stage. Le Service Civique Cinéma et Citoyenneté est accessible à tous et ça m'a permis d'avoir une première expérience longue dans ce secteur. J'ai accompagné le cinéma Le Sélect à Antony, qui nous a fait une grande confiance pour organiser des animations autour de leur programmation : présentation des films et des réalisateurs, jeux, débats... Nous avons beaucoup appris au contact des professionnels : médiateur, programmateur, ...C'est une expérience très enrichissante et un vrai tremplin”

Rafaël Debast, jeune en mission de Service Civique Cinéma et Citoyenneté 2022/2023 à Paris

Après son Service Civique, Rafaël a été recruté en tant que médiateur au cinéma “Le Select” et poursuit aujourd'hui son projet professionnel dans la production audiovisuelle.



Les volontaires Cinéma et Citoyenneté ont pour mission principale d'animer des ciné-débats auprès des jeunes, avec un triple objectif :

- **Démocratiser l'accès à la culture** en transmettant l'amour du cinéma dans sa diversité de formats et de genres auprès de jeunes issus de tous milieux ;
- **Créer des espaces de débats citoyens entre pairs, au travers des films**, pour apprendre à décrypter les images et libérer la parole des jeunes sur des enjeux de société qui les touchent quotidiennement : discriminations, harcèlement, écologie, égalité femmes / hommes, identité de genre, handicap, laïcité, etc.
- **Reconnecter les jeunes aux salles de cinéma**, en apportant un regard neuf aux exploitants et médiateurs, et en proposant des animations attractives pour le public jeune.

Un impact massif depuis 9 ans avec plus de 38 000 projections débats auprès de 570 000 spectateurs dont plus de 80% de lycéens, d'apprentis, de collégiens et de jeunes en structures sociales. Et depuis 3 ans, plus de 1300 animations en salles de cinéma. Les volontaires sont au cœur des temps forts du cinéma, avec 60 festivals partenaires, et passent même derrière la caméra grâce à un concours de-concours qui a pris une nouvelle ampleur cette année en permettant à 2 volontaires de présenter leur film au Festival de Cannes.



LES JEUNES AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Le Service Civique est un formidable levier d'engagement pour la société... et notamment pour agir concrètement pour l'environnement. Depuis plus de 10 ans, Unis-Cité déploie chaque année de nombreuses missions de Service Civique autour de la transition écologique, donnant ainsi aux jeunes l'opportunité d'agir concrètement pour la planète et d'être acteurs du changement des comportements.

La jeunesse, la première concernée, est parfaitement consciente de la gravité et de l'urgence de la situation, à tel point qu'aujourd'hui l'environnement est la première cause de mobilisation des jeunes.

Pourtant, aujourd'hui, l'offre de missions de Service Civique sur les enjeux écologiques n'est pas à la hauteur des attentes. Tout reste encore à faire et Unis-Cité se mobilise fortement pour consolider et amplifier la mobilisation du plus grand nombre au service de la transition écologique.

CHEZ UNIS-CITÉ...

Ainsi, en 2023, ce sont 1000 missions qui ont été proposées, grâce au soutien de nombreux partenaires experts et financiers, et qui permettent aux jeunes d'agir concrètement pour préserver l'environnement : formation du grand public aux éco-gestes du quotidien, organisation de chantiers nature, soutien aux associations de préservation de la biodiversité,



lutte contre les inégalités environnementales, accompagnement des plus pauvres dans la transition énergétique, promotion des mobilités douces et durables.... Leurs missions sont aussi nombreuses qu'essentielles. En donnant une année de leur vie à la transition écologique tout en gagnant en expérience et en compétences utiles pour leur propre avenir, les jeunes sont au cœur de la transformation sociale et écologique du pays.

... ET AU-DELÀ

Unis-Cité est convaincue que seule une mobilisation collective et massive, sur tous les territoires, pourra répondre au projet ambitieux et nécessaire d'un véritable Service Civique Écologique. L'association a donc réuni un collectif pour construire ensemble une vision de ce que pourrait être ce Service Civique Écologique et comment il pourrait répondre aux attentes de la jeunesse tout en apportant des solutions concrètes aux problèmes écologiques actuels.



Quinze associations nationales de défense de l'environnement et d'éducation populaire se sont rassemblées en 2023 pour créer le "collectif pour un Service Civique Écologique", et appeler au déploiement ambitieux, et bénéfique pour tous, du Service Civique de la transition écologique. Avec l'objectif de faire des jeunes des acteurs durables de la transition écologique dans les territoires.



COLLECTIF

DES ASSOCIATIONS POUR LE

**Service Civique
Écologique**

L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ MODÈLE UNIS-CITÉ



Le Service Civique est un dispositif tremplin pour l'avenir des jeunes qui s'engagent. Unis-Cité a défini un parcours socle minimal d'accompagnement au projet d'avenir comprenant 4 rendez-vous collectifs et 3 entretiens individuels, ainsi qu'un temps de "Tremplins" en fin de Service Civique : présentation de son parcours en Service Civique et de son projet d'avenir par chaque volontaire devant un jury de coaches bienveillants issus des collectivités territoriales, des entreprises et du monde associatif.

ACCOMPAGNEMENT AU PROJET D'AVENIR DES VOLONTAIRES - ACTUALITÉS 2023

> **Liens avec le monde professionnel** : différents outils de valorisation et de certification des compétences sont proposés aux volontaires, ainsi que des actions de découverte du monde professionnel : visites de structures, enquête métiers, forum des métiers, périodes de stage... Pour la deuxième année consécutive, le dispositif de mentorat a été proposé aux jeunes qui le souhaitent afin de bénéficier de l'accompagnement de professionnels durant 6 mois.

> **Formation Civique et Citoyenne (FCC)** : en 2023, un nouveau module de formation civique et citoyenne a été créé sur l'éducation aux médias. Ce module d'une journée vient ainsi compléter l'offre de formation existante sur la FCC qui couvre une grande diversité de domaines : citoyenneté, discriminations, handicap, laïcité, Union européenne, environnement, histoire et mémoire de l'esclavage en France...

> **SISEM** : Cet outil, qui s'articule en trois temps, permet aux volontaires d'identifier les moteurs de leur motivation à s'engager dans une activité, personnelle comme professionnelle. Il vient compléter l'accompagnement au projet d'avenir proposé à l'ensemble des volontaires d'Unis-Cité et continue à être déployé progressivement sur l'ensemble des antennes d'Unis-Cité.

DES PARCOURS ADAPTÉS POUR LES JEUNES AVEC DES BESOINS SPÉCIFIQUES

> Jeunes en situation de handicap :

En 2023, 7,3% des volontaires se déclaraient en situation de handicap (dont 5,7% faisant l'objet d'une reconnaissance officielle).

De manière concrète, les volontaires sont intégrés au sein de promotions classiques mais ils bénéficient d'un soutien supplémentaire, variable suivant les

besoins exprimés par le jeune et son impact sur sa mission (1 heure à 4 heures par semaine).

En 2023, Unis-Cité est parvenue à maintenir une dynamique nationale sur le sujet via l'animation du réseau de référents régionaux handicap. Ces référents sont des ressources clés pour l'ensemble des coordinateurs d'équipe et de projet qui accompagnent au quotidien les volontaires en situation de handicap en Service Civique à Unis-Cité.

> Jeunes extra-européens :

En 2023, Unis-Cité a accueilli plus de 250 bénéficiaires de la protection internationale en Service Civique dans le cadre du grand programme national Volont'R de la Diar. À travers ce dispositif, de jeunes primo-arrivants peuvent faire l'expérience de la citoyenneté et de l'engagement en faisant un Service Civique en équipe avec des jeunes Français, tout en bénéficiant de cours de français en parallèle. Dans le cadre de la modalité Coop'R, 10 jeunes étrangers forment une équipe avec 10 jeunes Français : ces binômes ainsi constitués visent à favoriser un échange interculturel et un enrichissement mutuel entre les jeunes.



> Jeunes du programme ALEJ :

Notamment financé par la DIHAL, ce programme permet à des jeunes en très grande précarité issus des communautés roms, de Roumanie et d'Albanie notamment, d'être également intégrés à la promotion aux côtés des BPI et des primo-arrivants. Cette année encore, le programme a été mis en œuvre au sein des antennes de Toulouse et de Montpellier. Les volontaires y ont réalisé des actions de relais communautaires de promotion de la santé et de l'éducation auprès des habitants des squats et des bidonvilles.

> Jeunes en Contrat Engagement Jeunes (CEJ) :

Le gouvernement a lancé en mars 2022 le Contrat Engagement Jeunes (CEJ), en remplacement de la "Garantie Jeunes". Le Contrat d'Engagement Jeune s'inscrit dans la continuité du plan "1 jeune, 1 solution" mis en place en juillet 2020, une mobilisation en faveur de l'emploi des jeunes : les aider à trouver un emploi, une formation ou un parcours d'insertion. En vigueur depuis le 1er mars 2022, ce contrat s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (ou 29 ans révolus lorsqu'ils sont en situation de handicap), qui ne sont pas étudiants, ne suivent pas une formation et présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable. Le CEJ propose à ces jeunes sans activité une allocation mensuelle conditionnée à la poursuite d'un accompagnement individuel et collectif intensif (devant représenter au moins 15 h par semaine) par une mission locale ou Pôle emploi avec un objectif d'entrée plus rapide et durable dans l'emploi. Le Service Civique a été identifié comme une "solution structurante" dans le cadre du CEJ. Ainsi, Unis-Cité a accueilli depuis 2022 plus de 2000 jeunes en CEJ, dont 1105 sur la promotion 2023-2024.

L'objectif est de faire du Service Civique une véritable étape du CEJ, conduite en étroite collaboration avec Pôle emploi et les missions locales, afin de concourir à l'atteinte de l'objectif d'insertion dans l'emploi durable des jeunes concernés.

> Jeunes de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) :

En 2023, à la suite de sa sélection dans le cadre d'un appel à projet, Unis-Cité a poursuivi le développement de l'accueil des jeunes de la PJJ au sein de son réseau, en contribuant à une meilleure connaissance du dispositif par les services de la PJJ et par les jeunes, ainsi qu'en élaborant et en diffusant des outils et des bonnes pratiques auprès de ses équipes sur le terrain.



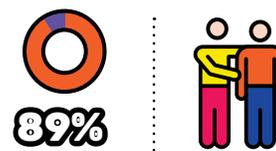
UN TREMPLIN PROFESSIONNEL

Le Service Civique, d'autant plus lorsqu'il est réalisé en équipe, permet de développer des compétences transversales précieuses pour le monde professionnel. Il s'agit d'une expérience qui constitue un vrai tremplin pour les jeunes qui s'engagent.



LES TREMPLINS : POINT D'ORGUE DE L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ AU PROJET D'AVENIR DÉVELOPPÉ PAR UNIS-CITÉ

Chaque année, les coachings Tremplins permettent à tous les jeunes engagés en Service Civique chez Unis-Cité, partout en France, de capitaliser et valoriser oralement leur expérience d'engagement devant des professionnels d'entreprises ; bénéficier de conseils de professionnels pour identifier leurs compétences et élargir leurs horizons ; découvrir le monde professionnel.



des jeunes d'Unis-Cité estiment que l'accompagnement d'Unis-Cité permet d'identifier et savoir valoriser ses compétences.

"J'ai choisi de faire mon Service Civique chez Unis-Cité pour la mission Cinéma et Citoyenneté, car je suis féru de cinéma depuis mon enfance, je rêve de devenir réalisateur et comédien. Mais mon service civique m'a apporté plein de choses au-delà du cinéma, j'ai pu monter en compétences, apprendre le travail en équipe et mieux me préparer au monde professionnel, grâce à l'accompagnement de ma tutrice. J'ai beaucoup aimé intervenir auprès des jeunes en lycées et collèges, mais aussi de jeunes en situation de handicap ou même de jeunes allophones.

Pour l'anecdote, il y avait un groupe d'internes très investis dans un lycée du centre-ville d'Orléans que j'adorais retrouver régulièrement et avec qui on a pu diffuser beaucoup de films et tester plein d'animations différentes. On avait aussi beaucoup d'autonomie pour développer nos projets, et on a d'ailleurs réalisé un court-métrage qui a eu un prix au Festival Tête à Clap (festival de court-métrage interne à Unis-Cité) ! Je postule en ce moment à des BTS audiovisuel pour me professionnaliser dans le cinéma, et je sais que mon Service Civique sera un atout pour mon dossier."

Louis Girault Blanchard, volontaire Cinéma et Citoyenneté, promo 22/23 à Orléans

LE MENTORAT UNIS-CITÉ : UN RENFORT POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

En 2023, Unis-Cité a lancé la 2^{ème} édition de son programme de mentorat et s'inscrit ainsi dans le dispositif national "1 jeune, 1 mentor" qui vise à accroître le nombre de jeunes bénéficiant de l'accompagnement d'un mentor (étudiant, professionnel en exercice, retraité...) dans la construction de leur projet d'avenir. En faisant le choix d'intégrer le Mentorat dans le parcours d'accompagnement des jeunes, Unis-Cité renforce son action pour l'égalité des chances, afin d'assurer une sortie positive à tous les volontaires engagés en Service Civique.



LE MENTORAT EN CHIFFRES

- ✦ **17** entreprises engagées, parmi lesquelles Capgemini, Enedis, Fondation Adecco, Fondation FDJ, Fondation VINCI soit 300 mentors collaborateurs et collaboratrices d'entreprises partenaires
- ✦ **13** sessions de formation initiale en visio et la possibilité de suivre un module d'auto-formation en ligne pour des mentors présents dans toute la France et à l'étranger
- ✦ **1** RDV par mois des binômes, de février à juillet

Les jeunes volontaires mentorés satisfaits de leur expérience de mentorat !

94% des jeunes mentorés recommandent le mentorat aux futurs volontaires en Service Civique.

72% des jeunes mentorés sont satisfaits de leur expérience mentorat à Unis-Cité.

UNIS-CITÉ MISE SUR LE MENTORAT : DE 506 JEUNES MENTORÉS EN 2022 À 1200 EN 2023

Le mentorat permet aux volontaires qui le souhaitent de bénéficier d'un temps d'accompagnement supplémentaire, pour échanger avec des professionnels et consolider leur projet d'avenir. Grâce au mentorat, Unis-Cité complète son accompagnement des jeunes engagés en Service Civique, renforce l'effet tremplin de cette expérience d'engagement et consolide les liens avec les entreprises partenaires de l'association.

**MERCI
AUX NOMBREUX.SES
MENTORS AYANT
REJOINT CETTE BELLE
AVENTURE !**

”

“Le programme de mentorat permet de se sentir encore utile. La jeune que j'accompagne me permet de me remettre en question et de m'interroger sur mes pratiques professionnelles.”

Céline, mentor en Centre-Val-de-Loire

“Le mentorat m'a permis d'ouvrir les yeux sur mes capacités, m'a fait retrouver confiance en moi et m'a poussé à faire les bons choix en termes d'avenir.”

Eloïse, volontaire en Service Civique et mentorée de Nouvelle-Aquitaine



UN TREMPLIN CITOYEN



Le Service Civique, parce qu'il permet à tous les jeunes, y compris les plus éloignés, de prendre conscience de leur pouvoir d'agir, parce qu'il permet à des jeunes de tous milieux de vivre une expérience collective unique, parce qu'il invite les citoyens à prendre part à la construction de la société, impacte en profondeur notre cohésion sociale.

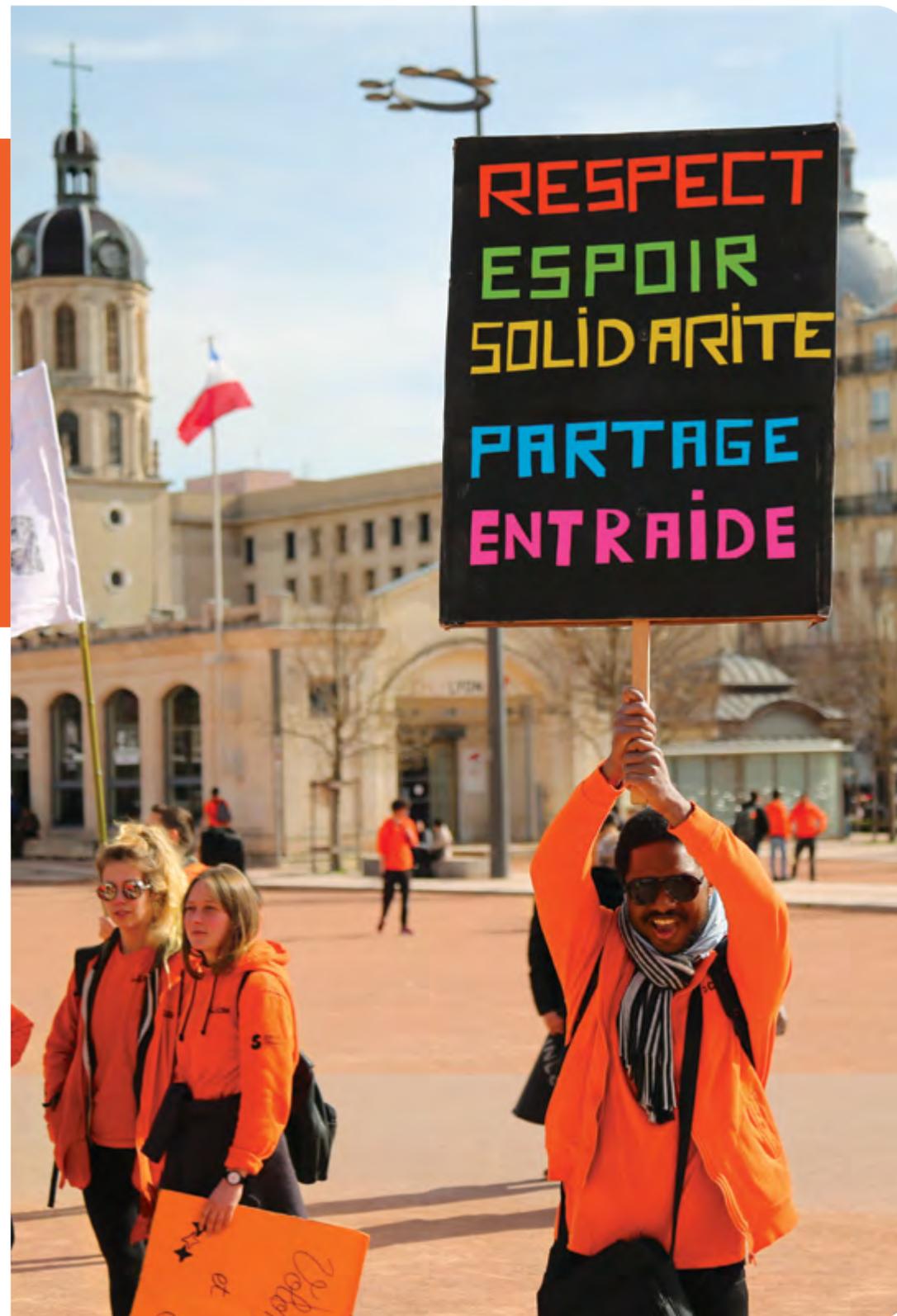
- ✦ **Augmentation du taux de vote :** les jeunes d'Unis-Cité votent, à l'issue de leur Service Civique, 2 fois plus que la moyenne de leur âge*
- ✦ **Augmentation de l'envie de s'investir :** 2/3 des jeunes se sentent désormais capables d'agir au sein de leur quartier, de leur ville et de la société*
- ✦ **Changement du regard sur l'altérité :** 1/3 des jeunes voient leur perception des discriminations diminuer grâce au Service Civique en équipe*

Des formations civiques et citoyennes (FCC) 6 à 8 jours pour développer la capacité des volontaires à agir en citoyens actifs - à travers des temps de découverte, de réflexion et de débats. À travers une méthodologie active et ludique, la formation civique et citoyenne à Unis-Cité favorise pour les volontaires un espace d'échange, de prise de recul et d'ouverture citoyenne.

78% des jeunes** d'Unis-Cité ont le sentiment d'avoir utilisé, depuis la fin de leur Service Civique, des connaissances acquises au cours de la formation civique et citoyenne.

Les objectifs pédagogiques sont déclarés atteints par plus de 9 volontaires sur 10*.**

À titre d'exemple, à l'issue de la formation civique et citoyenne, 98% des volontaires déclarent être capables d'identifier les constats, les causes et conséquences des crises environnementales, et 96% se sentent capables d'identifier et illustrer différents modes d'engagement.



*Source : enquête interne menée auprès des jeunes en 2022

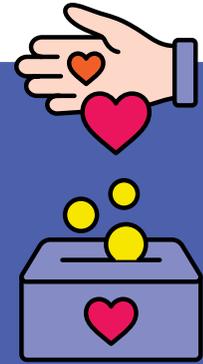
**Source : Q3 2022-202

***Source : questionnaires d'impact pédagogique des 6 modules socles sur 2021-2022



**UN RÉSEAU
DE PARTENAIRES
SOLIDAIRES ENGAGÉS**

Depuis 1994, plusieurs centaines d'entreprises se sont engagées aux côtés de l'association au travers de leurs directions générales, de leurs départements mécénat, de leurs directions des ressources humaines ou de leurs fondations. Ces partenaires permettent à notre mouvement de se développer, et de rapprocher les jeunes du monde de l'entreprise.



COMMENT S'ENGAGER AUPRÈS D'UNIS-CITÉ

MÉCÉNAT

- Financier
- En nature
- De compétences (trempins, mentorat)

TAXE D'APPRENTISSAGE

ÉPARGNE SOLIDAIRE

ARRONDI EN CAISSE

PRODUIT PARTAGE

ÉVÉNEMENT DE COLLECTE

au profit d'Unis-Cité

ARRONDI SUR SALAIRE

UnisCité

LES ENTREPRISES S'ENGAGENT

Unis-Cité Solidarité Entreprises (UCSE), filiale de l'association Unis-Cité, propose aux entreprises de les accompagner dans la mise en place d'actions et d'évènements de mobilisation solidaire de leurs collaborateurs. Depuis 1994, UCSE défend l'idée que chaque entreprise devrait donner la possibilité à ses collaborateurs de s'engager concrètement sur des actions solidaires, notamment à l'occasion de "journées de solidarité" en équipe et au sein d'associations locales.

UnisCité
SOLIDARITÉ
ENTREPRISES



CHIFFRES CLÉS

- ◆ **700** associations soutenues
- ◆ **15 658** collaborateurs.rices engagé.es
- ◆ **830** projets réalisés
- ◆ **55** entreprises partenaires
- ◆ **88 711** heures de volontariat

LA TAXE D'APPRENTISSAGE : UN ENGAGEMENT POUR L'AVENIR DES JEUNES

En 2023, Unis-Cité a collecté près de 215 000€ euros au titre du solde de la taxe d'apprentissage grâce à la mobilisation de 80 entreprises, engagées à nos côtés pour l'insertion professionnelle des jeunes. Cette année encore, la taxe d'apprentissage des entreprises nous a permis de développer de nouveaux outils pour renforcer l'accompagnement de nos 14 000 jeunes engagés en Service Civique, notamment les plus fragilisés, dans la construction et la réalisation de leur projet d'avenir (actions de découverte du monde professionnel, accompagnement personnalisé, atelier de découverte de soi...).



Ils nous ont versé la taxe d'apprentissage en 2023 :

Amazon • Amundi • Ardian • Auditoire • Bnp Paribas • Butagaz • Caisse D'epargne et de Prevoyance • Capgemini • Credit Cooperatif • Credit Du Nord • Dalkia • Enedis • Ethicity • Gazarmor • Kering • La Francaise Des Jeux • La Poste • Lch • Macif • Monoprix • Mutuelle Nationale Des Hospitaliers (Mnh) • Natixis • Orange • Proxigaz • Ratp-Schlumberger • Suez Eau • Totalenergie

Et bien d'autres !

LES PRINCIPAUX SOUTIENS D'UNIS-CITÉ AU NIVEAU NATIONAL ET RÉGIONAL

> Partenaires publics :

- Agence nationale de la Cohésion des territoires (ANCT)
- Agence du Service Civique
- Banque des territoires
- Centre National du Cinéma et de l'image animée (CNC)
- Fonds de lutte contre les Addictions (CNAM)
- Fonds Social Européen
- Ministère de l'Éducation Nationale et de la jeunesse
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère de la Justice
- Ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités
- Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires
- Office Français de la biodiversité (OFB)



> Partenaires privés (nationaux) :

- AG2R LA MONDIALE
- AGIRC-ARRCO
- Amazon Future Engineer
- Capgemini
- Chanel
- CITEO
- EDF
- ENEDIS
- Euroclear
- Fondation Alstom
- Fondation The Adecco Group
- Fondation de France
- Fondation Engagement Médias pour les Jeunes
- Fondation FDJ
- Fondation Groupe EDF
- Fondation Hermès
- Fondation MNH
- Fondation SNCF
- Fondation VINCI pour la Cité
- Fonds MAIF pour l'éducation
- Google Impact Challenge
- Klésia
- La Poste
- Macif
- Malakoff Humanis
- Microsoft
- Natixis Foundation
- Unadev
- VINCI

NOS PARTENAIRES TÉMOIGNENT



Johanna Brun

Responsable "Grande Cause"
Santé et Recherche Médicale à la Fondation de France



"La Fondation de France est très investie sur la question de la santé mentale depuis plus de 20 ans, avec une approche globale : soutenir sur le long terme la recherche, le repérage précoce, l'inclusion et la déstigmatisation.

La détérioration de la santé mentale des jeunes depuis la crise sanitaire est un axe extrêmement préoccupant et un sujet de mobilisation très fort de notre Fondation. C'est tout naturellement que nous avons suivi l'expérimentation du programme Santé Mentale mobilisant des jeunes volontaires engagés dans

un Service Civique, formés par des experts en santé mentale pour animer des ateliers d'informations et de déstigmatisation auprès de leurs pairs, qui permet la prévention, un aller-vers et l'orientation vers les professionnels. Après le soutien de la fondation ARHM qui a formalisé ce programme, nous soutenons son déploiement au sein d'Unis-Cité. En 2023, ce sont près de 90 jeunes volontaires formés aux enjeux de la santé mentale qui ont sensibilisé près de 5 000 jeunes dans 4 régions et l'essaimage se poursuit !

Nous avons également accompagné la montée en compétence des salariés d'Unis-Cité sur ce sujet, afin de leur permettre de mieux gérer ces difficultés parmi les 14 000 volontaires accompagnés chaque année par Unis-Cité. Ainsi en 2023, 150 collaborateurs d'Unis-Cité ont été formés aux Premiers Secours en Santé Mentale et confirment à 95% que cette formation est applicable sur le terrain.

La collaboration avec d'autres structures soutenues par la fondation de France comme le PSSM, le Facette Festival ou la Maison Perchée est également un point fort de notre collaboration"

Gabriel Féménias

Directeur général adjoint, directeur Prévention



"e-Enfance/3018 est l'Association référente depuis près de 20 ans dans la protection de l'enfance en ligne vis-à-vis des violences numériques, du cyberharcèlement et maintenant du harcèlement scolaire.

Chaque année, nous accueillons de nombreux volontaires dans le cadre de leur Service Civique ; ils bénéficient d'un accompagnement individualisé et sont formés au Programme "Les Super-héros du Net" pour intervenir sur le terrain en Île-de-France auprès des enfants du CP au CM2.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons mis en place un partenariat avec Unis-Cité afin de former de jeunes volontaires à ce même programme. Près de 120 volontaires dans une douzaine d'antennes sur tout le territoire national ont ainsi pu bénéficier de cette formation. Cette riche collaboration entre nos deux associations reflète notre engagement commun à lutter contre les violences numériques et le harcèlement scolaire que subissent les enfants."



Alban Gonord

Directeur de l'Engagement MACIF



"La MACIF est un partenaire historique d'Unis-Cité depuis ses débuts et la création de cette innovation sociale que représentait le Service Civique. Le Service Civique est un espace dans lequel les jeunes peuvent s'engager, s'émanciper, s'exprimer et préparer leur avenir. Nous le voyons comme un précieux outil pour construire le monde de demain. En 2023, nous avons fait le choix de soutenir deux programmes en lien avec nos engagements.

Constatant une dégradation marquée de la santé mentale des jeunes (18-24 ans), nous avons souhaité, en alignement avec notre identité mutualiste, les accompagner vers un avenir plus serein. Le programme Ambassadeurs en Santé mentale, qui s'appuie sur le pair à pair pour réduire la stigmatisation, favoriser

Catherine Lescure

Directrice de la Communication
et de la RSE - Enedis



"Enedis est fière d'accompagner Unis Cité depuis bientôt 10 ans.

Ensemble, nous proposons aux jeunes en Service Civique des missions d'intérêt général en lien avec la transition écologique.

À travers un programme comme "Solidarité Energie", nous contribuons à former les jeunes aux éco-gestes et aux leviers pour lutter contre la précarité énergétique. Véritables ambassadeurs de la transition écologique, plus de 500 jeunes ont ainsi agit directement auprès de familles en précarité énergétique, partout sur le territoire, pour les sensibiliser aux économies d'énergie et les orienter vers les dispositifs d'accompagnement financier auxquels elles ont droit.

Plus d'une centaine de salariés d'Enedis sont par ailleurs mentors de jeune pendant leur Service Civique à Unis Cité. Ils les accompagnent dans la construction de leur projet professionnel.

La solidarité et l'engagement citoyen sont au cœur de nos objectifs d'entreprise à mission et nous sommes fiers que nos salariés soient porteurs de ces valeurs.



le repérage précoce et permettre leur orientation vers des dispositifs locaux de prévention et de soins, est un exemple de ce que nous contribuons à mettre en place quotidiennement, sur les territoires, pour soutenir l'émancipation de la jeunesse et aider à "vivre mieux".

D'autre part, nous soutenons Silver Geek, un programme intergénérationnel qui cherche à rompre l'isolement des personnes âgées en les familiarisant avec les outils numériques via, notamment, la pratique de jeux vidéo, et leur permettant de poursuivre une activité physique. Les Trophées des seniors organisés sur l'ensemble du territoire sont des moments de partage magnifiques qui montrent la force des échanges entre les jeunes et les seniors."





**UNIS-CITÉ,
POUR UN SERVICE CIVIQUE
UNIVERSEL DE QUALITÉ**

APPELER AU LANCEMENT D'UN "SERVICE CIVIQUE ÉCOLOGIQUE"

Unis-Cité est engagée depuis toujours en faveur de la transition écologique, et a expérimentée ces quinze dernières années de multiples missions de Service Civique sur cette thématique, avec le soutien de nombreuses entreprises et collectivités, comme avec celui de l'État via l'ADEME et l'OFB par exemple.

En 2023, Unis-Cité a initié la constitution d'un collectif inter-associatif qui a appelé pour l'État à la création d'un "Service Civique Écologique", et formulé un certain nombre de recommandations en ce sens, afin que le Service Civique soit davantage utilisé en réponse aux enjeux environnementaux.

Plusieurs axes dans les recommandations du collectif :

- Déployer des "ambassadeurs du Service Civique Écologique", mobilisés sur de grandes causes emblématiques
- Déployer des "pôles d'appui" au développement du Service Civique Écologique, pour accompagner, dans les territoires, associations et collectivités dans le développement de leur offre de missions
- Apporter un soutien à la mobilité et au logement pour les missions en milieu rural / dans les zones mal desservies

- Apporter un soutien aux têtes de réseau associatives, pour qu'elles développent leur capacité à accueillir et animer des réseaux de jeunes en Service Civique.

Le 8 avril 2024, Christophe Béchet, Ministre de la Transition Écologique et de la cohésion des territoires, et Sarah El Haïry, Ministre déléguée chargée de l'Enfance, de la Jeunesse et des Familles, lançaient le Service Civique Écologique en présence de nombreuses associations, de jeunes, et d'entreprises d'ores et déjà engagées sur le sujet. "L'objectif global est de proposer d'ici 2027 à 50 000 jeunes de s'engager concrètement en faveur de la transition écologique." Unis-Cité mobilisera dès la rentrée 2024 - 1000 jeunes "ambassadeurs" avec le soutien de l'ADEME et des entreprises et collectivités déjà engagées à ses côtés.

”

"Il est rare d'avoir autour d'une même table les pouvoirs publics, les entreprises, les associations, et les jeunes, unis autour d'un objectif commun. Le Service Civique permet "ce petit miracle", et avec le Service Civique Écologique, nous allons mettre cette énergie collective au service de la transition écologique."

Sylvain Waserman, Président de l'ADEME



RENFORCER L'INTÉGRATION DU SERVICE CIVIQUE DANS LES PARCOURS

En 2023, Unis-Cité a contribué à la rédaction d'une proposition de loi soutenue par le sénateur Patrick Kanner (groupe PS) visant à renforcer le Service Civique. PPL qui sera adoptée le 10 avril 2024. Parmi les évolutions adoptées par les sénateurs :

- L'expérimentation de l'ouverture du Service Civique aux jeunes de 26 et 27 ans
- L'obligation de proposer un Service Civique à tout jeune avant sa sortie du système éducatif
- La valorisation du Service Civique dans les procédures d'accès à l'enseignement supérieur (parcours sup)
- La possibilité pour toutes les structures éligibles au Service Civique de faire appel à "l'intermédiation" pour se lancer dans le Service Civique en étant accompagnées par des structures expertes (comme Unis-Cité)
- La confirmation de l'importance des formations civiques et citoyennes, par l'obligation faite aux structures d'accueil d'assurer au moins 3 jours de FCC et de passer par des organismes labellisés pour assurer ces formations
- L'évolution (à préciser par décret) du soutien financier accordé par l'État aux structures d'accueil pour le tutorat, en fonction des situations des jeunes et notamment de leur niveau d'étude
- L'importance des missions collectives favorisant la mixité sociale voulue par la loi ayant créé le Service Civique

Certaines évolutions initialement proposées par la PPL, comme l'augmentation de l'indemnité de Service Civique prise en charge par l'État, ou encore la valorisation du Service Civique dans les concours d'accès aux écoles de la fonction publique, n'ont pas été retenues, mais ce vote sénatorial confirme l'importance que nos élus de tous bords accordent au Service Civique et à son amélioration et ancrage dans les parcours.

2^{ÈME} "ÉTUDE ANNUELLE SUR LE SERVICE CIVIQUE ET SES IMPACTS" : FOCUS SUR LES JEUNES ET LA DÉMOCRATIE

Sur proposition d'un comité éditorial composé de représentants de la CFDT, de la FAGE, du Mouvement Associatif, du CCSC Volontariat, du Forum Français de la Jeunesse, de hauts fonctionnaires engagés, et d'élus locaux, une enquête de vaste ampleur a été réalisée courant 2023 par Unis-Cité, avec la contribution de Jean-François Serres, sur l'impact du Service Civique sur la participation citoyenne et démocratique des jeunes. Les résultats sont sans conteste : le Service Civique influe bel et bien sur l'envie des jeunes d'exprimer leur opinion, sur leur "sentiment de légitimité", mais aussi sur leurs connaissances et appétence pour la chose publique et la "Politique", et sur leur envie de s'engager. Les impacts sont particulièrement importants chez les jeunes des quartiers populaires et les jeunes peu diplômés (nombreux chez Unis-Cité).



L'enquête comprend un sondage réalisé par l'IFOP auprès d'un panel de plus de 1700 jeunes (dont 331 jeunes peu qualifiés et 200 jeunes des quartiers populaires), et une série d'entretiens qualitatifs réalisés auprès d'une quarantaine de jeunes et tuteurs engagés dans une dizaine de structures d'accueil, associatives et publiques.

Fort des leçons tirées de l'étude, le comité éditorial formulé une série de recommandations destinées à renforcer l'impact que le Service Civique pourrait avoir sur la participation démocratique et citoyenne des jeunes, notamment des jeunes de milieux populaires et des jeunes peu ou pas qualifiés, généralement plus éloignés des pratiques d'engagement. Elles prennent en compte les préconisations formulées par les jeunes comme par les tuteurs.

Le lundi 22 janvier 2024, en présence notamment de Prisca Thévenot, nouvelle Ministre déléguée chargée du Renouveau démocratique, porte-parole du Gouvernement, étaient présentées au Sénat, sur invitation du Sénateur Henri Cabanel (Hérault), les conclusions de cette enquête exclusive. Une occasion de rappeler aux parlementaires l'importance de ce dispositif consensuel politiquement qu'est le Service Civique, en valorisant son impact sur l'engagement citoyen et démocratique des jeunes, au-delà de son impact sur leur insertion professionnelle.

Comité éditorial et équipe de rédaction :

Directrice de la publication : Marie Trelle-Kane
Comité éditorial : Diarra Badiane (Evry-Courcouronnes), Maé Bouteille (FAGE), Samuel Béguin et William Feys (FFJ), Sarah Bilot (Le Mouvement associatif / Animafac), Henri Cabanel (sénateur), Michel Doneddu (CGT), Lydie Nicol (CFDT), Alain Régner (Dair), Eric Sapin (CCSC-Volontariats) et Eléonore Tranchant (Ligue de l'Enseignement)

Rédacteurs : Jean-François Serres, Chloé Vantorre
Enquêteurs : Chloé Vantorre, Anissa Osmani, Samuel Béguin
Avec la participation de François Legrand et Olivier Galland

LE CONSEIL NATIONAL DE LA REFONDATION (CNR) JEUNESSE PLANCHE SUR L'UNIVERSALISATION DU SERVICE CIVIQUE

Au premier semestre 2023, Unis-Cité a participé au Conseil National de la Refondation sur diverses thématiques, et notamment à celui pris en charge par la Première ministre, Elisabeth Borne, autour des enjeux de jeunesse. Aux côtés d'un collectif de nombreuses autres associations et acteurs de la jeunesse de tout le pays, et en binôme avec l'une d'entre elles, Unis-Cité a piloté la rédaction des recommandations du CNR Jeunesse sur "l'universalisation du Service Civique" annoncée par le Président de la République pendant sa campagne en mars 2022, et confirmé depuis en novembre 2022 dans ses réponses à la jeunesse sur l'écologie.

Sur une dizaine de mesures recommandées par le CNR jeunesse, 3 ont été considérées par le collectif comme prioritaires :

1. Se donner et afficher une ambition d'universalité : avec la volonté de passer de **10% d'une classe d'âge** concernée aujourd'hui (80K missions environ), à **25% à la fin du quinquennat** (200K missions) et 1 jeune sur 2 d'ici 10 ans (400K missions).

2. Adapter l'indemnité de Service Civique à l'évolution du coût de la vie : passage de **600 à 700€/mois** pour tous (prise en charge État relevée de 100€/mois), avec indemnité complémentaire de 200€ pour les étudiants boursiers à partir de **l'échelon 3**, les jeunes recevant le montant **maximal de l'ACEJ** et les jeunes bénéficiaires du RSA.

3. Promouvoir "l'année de césure pour Service Civique" après le bac : avec une **information qualifiée systématique au lycée** et une valorisation dans parcours sup à Bac+1. De même au sein des universités entre la licence et le master.

¹Correspondant aux 56% des jeunes qui déclarent aujourd'hui, lorsqu'ils reçoivent une information qualifiée sur le Service Civique, qu'ils "aimeraient en faire un". Baromètre 2022 de l'Agence du Service Civique. ² Depuis la création du Service Civique en 2010, le fossé entre l'indemnité de Service Civique et le seuil de pauvreté a doublé et l'écart entre l'indemnité de Service Civique et le SMIC a augmenté de 41%. ³ Aujourd'hui cette indemnité complémentaire sur critères sociaux, prise en charge par l'État, est de 111,45€, et réservée aux seuls boursiers échelon 5 et au-delà et aux bénéficiaires du RSA. Le montant est insuffisant pour rendre le Service Civique accessible aux jeunes des familles les plus en difficulté.

VALORISATION DE L'ANNÉE DE CÉSURE À L'UNIVERSITÉ : L'UNIVERSITÉ DE CLERMONT-FERRAND MONTRE LA VOIE

Le 9 novembre 2023, l'Université de Clermont-Auvergne et Unis-Cité ont signé une convention de partenariat pour inscrire le Service Civique dans le parcours des étudiants.

”

“Le Service Civique est une vraie chance pour les jeunes - ce partenariat permet à l'UCA de développer, soutenir et acter la reconnaissance de cet engagement des étudiants”

Anne Fogli, première vice-présidente de l'UCA

L'ambition d'Unis-Cité avec cette signature est de montrer aux universités les impacts formateurs et transformateurs du Service Civique pour les jeunes étudiants. Grâce à cette convention inédite, l'Université Clermont-Auvergne permettra à ses étudiants de recevoir une information qualifiée sur l'intérêt et les modalités pour s'engager en Service Civique, notamment à Unis-Cité. Elle prévoit également non seulement de faciliter les relations entre les équipes d'Unis-Cité et celles de l'université, mais aussi l'organisation d'évènements sur l'engagement à l'université.



UNIS-CITÉ RELAIS, L'EXPERTISE SERVICE CIVIQUE AU SERVICE D'AUTRES STRUCTURES



Unis-Cité partage son expérience et son expertise en matière de mobilisation et d'accompagnement de jeunes en Service Civique auprès des acteurs associatifs et publics désireux d'accueillir des volontaires en Service Civique.

Depuis 2015, Unis-Cité a développé sous l'appellation Unis-Cité Relais une offre d'appui externe destiné aux organismes éligibles afin d'accompagner le déploiement du dispositif du Service Civique en France et d'en garantir sa qualité. L'offre Unis-Cité Relais s'adapte à chaque structure en fonction de ses besoins, que celle-ci ait un agrément ou non.

UnisCité /
Relais
/

L'INTERMÉDIATION À UNIS-CITÉ

En 2023, Unis-Cité a accompagné 690 structures souhaitant accueillir des volontaires en Service Civique via l'intermédiation (mise à disposition de l'agrément de Service Civique d'Unis-Cité à une structure éligible afin de faciliter son accueil de volontaires). L'intermédiation permet aux structures d'accueillir des jeunes en Service Civique dans les meilleures conditions en bénéficiant de l'accompagnement et de l'expertise d'Unis-Cité tout au long de la mission.

> Cet accompagnement comprend :

- **Le portage administratif et juridique** de l'accueil des volontaires ;
- **Un accompagnement** à la définition d'une mission d'intérêt général, accessible à tous ;
- **Une mission d'une durée moyenne de 7 mois ;**
- **L'accueil de 2 volontaires** minimum dans la structure d'accueil ;
- **Le suivi mensuel du volontaire** (recul sur la mission, formation civique et citoyenne et accompagnement au projet d'avenir) ;
- **L'appui à la structure** et particulièrement au tuteur tout au long de la mission, notamment grâce au co-tutorat des jeunes.

Sur le terrain, les équipes d'Unis-Cité ont accompagné des structures diverses : associations, collectivités locales, établissements publics, etc. via l'intermédiation ce qui a permis à de nombreux volontaires de vivre un Service Civique de qualité sur des thématiques variées (culture, sport, solidarité, environnement...).

Chiffres clés :

- ◆ **1988** jeunes engagés en intermédiation (promo 23-24)
- ◆ **690** structures d'accueil

LA FORMATION

DES ORGANISMES D'ACCUEIL

Depuis 2011, le marché d'accompagnement des organismes d'accueil est porté conjointement par Unis-Cité et la Ligue de l'Enseignement. Il permet à tous les tuteurs et aux dirigeants des structures d'accueil de volontaires en général de se former gratuitement et d'assurer la qualité du Service Civique. Depuis 2021, des partenaires spécialisés ont rejoint le marché pour offrir une offre de formation plus large. L'UFCV propose des modules sur l'accueil de volontaires en situation de handicap ; et Cotravaux, sur l'accompagnement du Service Civique à l'international. En plus des formations ouvertes et coordonnées par les services déconcentrés de l'État, les organismes d'accueil qui le souhaitent peuvent solliciter l'organisation de formations dédiées : en 2023 comme en 2022, la ville de Paris, les Petits Frères des Pauvres, l'APHP... ont pu bénéficier de ces formations dédiées. Unis-Cité a également consolidé la formation avec de grands comptes comme l'Éducation nationale (plus de 1700 tuteurs formés) et Pôle Emploi.

> **Pour retrouver toutes ces formations, RDV sur <https://www.tuteurs-service-civique.fr/>.**

Chiffres clés :

- ◆ **+DE 15 850** personnes formées afin de se perfectionner dans leur rôle de tuteur ou de gestionnaire d'agrément
- ◆ **1410** modules

LE SOUTIEN OPÉRATIONNEL

En 2023, Unis-Cité a continué à accompagner des organismes agréés à travers le soutien opérationnel pour garantir un Service Civique de qualité. Nos équipes sur le terrain partagent leur expertise auprès des structures qui accueillent des volontaires au quotidien et qui souhaitent avoir un appui sur certains aspects de l'accompagnement des jeunes notamment : la formation civique et citoyenne, l'accompagnement au projet d'avenir et le recrutement des jeunes. C'est dans ce cadre qu'a été lancé le programme Ambassadeurs de l'Accessibilité : en novembre 2023, Unis-Cité a remporté l'appel à projet du Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires (MTECT) ayant pour objectif de dynamiser la mise en accessibilité au plus grand nombre des établissements recevant du public (ERP) et de sensibiliser le grand public aux enjeux de l'accessibilité en s'appuyant sur le Service Civique. Piloté conjointement par le ministère et la délégation interministérielle à l'accessibilité (DIA), le projet prévoit le recrutement de 1000 volontaires sur 3 ans. Unis-Cité accompagne les Directions Départementales des Territoires qui déploient le projet et accueillent les jeunes en Service Civique en leur sein, sur plusieurs volets :

- **le recrutement**
- **la formation des volontaires** en partenariat avec l'UFCV
- **la mise en place d'un co-tutorat**
- **l'accompagnement au projet d'avenir** en collectif et la formation civique et citoyenne.

PÔLES D'APPUI DÉVELOPPEMENT DU SERVICE CIVIQUE

Pour la 3^{ème} année, les services de l'État ont renouvelé la convention avec Unis-Cité et la Ligue de l'Enseignement pour la poursuite du déploiement des Pôles d'Appui au Développement du Service Civique (PADSC).

> Les objectifs :

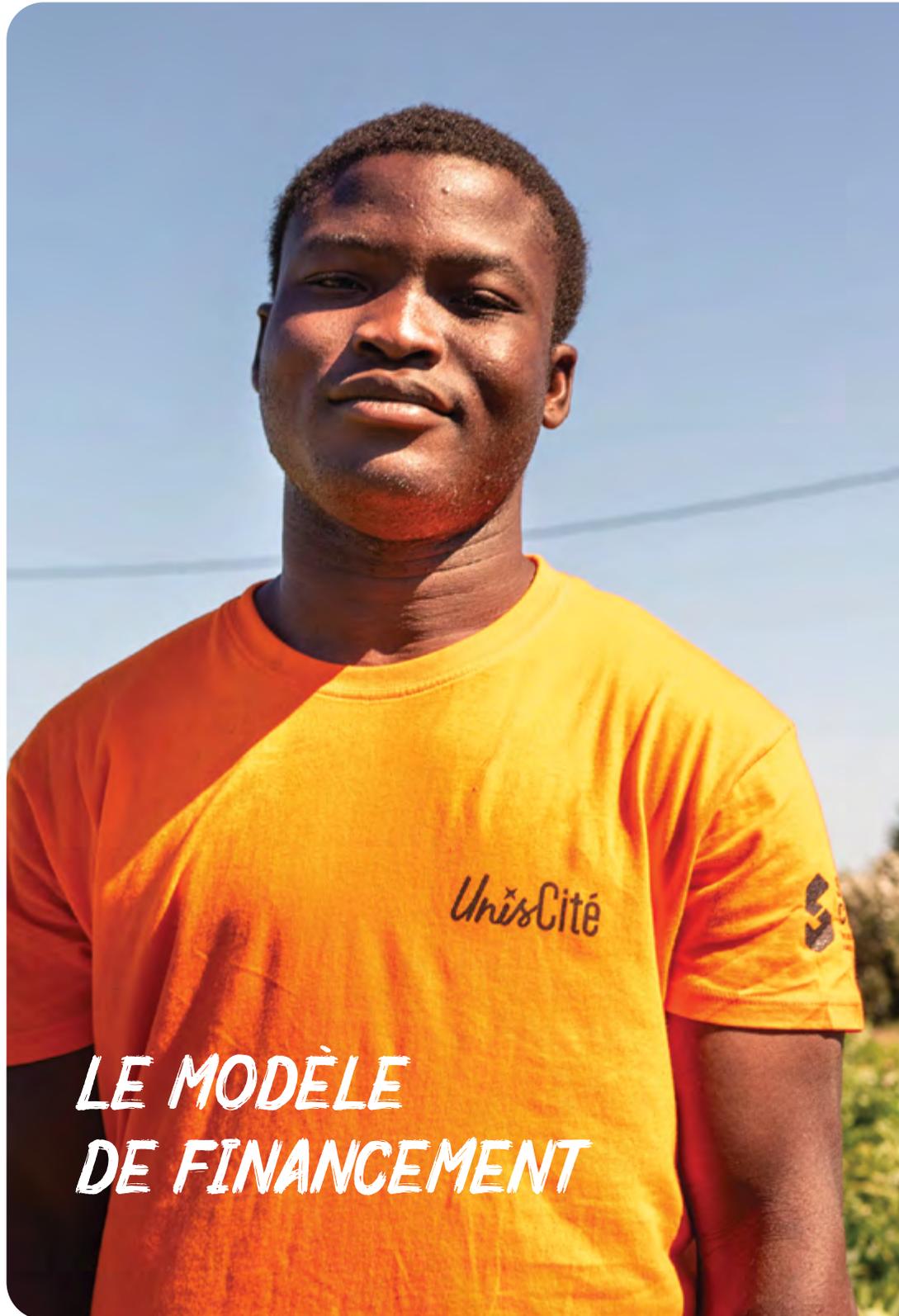
- **Promouvoir le Service Civique** dans les territoires
- **Aller vers les jeunes** là où ils sont par le biais de séances d'informations, de communication, d'actions de sensibilisation ; et favoriser la rencontre entre l'offre de mission et la demande des jeunes.
- **Prospecter les structures éligibles** et fidéliser les structures agréées.

Ces objectifs généraux sont déclinés par pôle d'appui dans une feuille de route adaptée aux besoins du territoire et validée par le SDJES.

Chiffres clés :

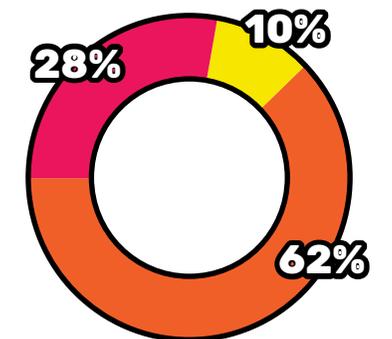
- ◆ **22** PADSC (dont 12 pilotés par Unis-Cité)
- ◆ **20266** jeunes informés
- ◆ **765** structures accompagnées
- ◆ **1132** temps d'information réalisés auprès des jeunes





L'ACTION D'UNIS-CITÉ EST RENDUE POSSIBLE GRÂCE AU SOUTIEN DE NOMBREUX PARTENAIRES FINANCIERS

Au premier rang desquels l'État qui finance la majeure partie du coût du Service Civique en assurant la prise en charge de 80% des indemnités versées aux jeunes, ainsi que leur protection sociale (couverture maladie et cotisation retraite). Ce soutien est "hors bilan" pour Unis-Cité (versé directement par l'État aux jeunes et aux caisses concernées).



● Public ● Privé ● Autres*



- ◆ Par son soutien au tutorat et à la Formation Civique et Citoyenne des jeunes, l'État via l'Agence du Service Civique contribue également au financement d'Unis-Cité à hauteur de 14% des besoins de financement, complétés par des financements socles de la DJEPVA et de l'ANCT.
- ◆ Les collectivités territoriales sont d'autres financeurs clés sur les territoires, et l'Europe de façon croissante.
- ◆ Les fonds privés, dans le cadre du mécénat ou de partenariats stratégiques, représentent 28% des ressources.

2023 : RÉSULTAT DU RÉSEAU UNIS-CITÉ

Budget d'exploitation :

41,6 M€

Résultat net :

700 K€

(soit 1,7 % du budget total)

Fonds propres cumulés :

2,2 MOIS

*Prestations de formation, produits financiers et produits divers



**LE MODÈLE
DE GOUVERNANCE**

NOTRE GOUVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION D'UNIS-CITÉ

Les membres du bureau

Marie Trellu-Kane

Présidente

Présidente Exécutive d'Unis-Cité, experte associée de l'Institut de l'Entrepreneuriat Social de l'ESSEC, ancienne membre du CESE

Patrick Baboin

Vice-Président

Ancien directeur général de Timberland France

Stephen Cazade

Vice-Président

Co-Directeur de Synlab, ancien DG d'Unis-Cité

Olivier Chanut

Vice-Président

Entrepreneur, Président de Dakota Éditions

Anne-Claire Pache

Vice-Présidente

Professeur à l'ESSEC, titulaire de la chaire Philanthropie

Arnaud de Bertier

Vice-Président

Ancien partner chez Mc Kinsey France, prof de maths en REP

UC Auvergne-Rhône-Alpes

représentée par

Philippe Fauchoux

Vice-Président

Cadre territorial à la retraite

UC Hauts-de-France

représentée par

Frédéric Lambin

Vice-Président

Gérant de Cabinet RH, entrepreneur

UC Méditerranée

représentée par

Serge Pizzo

Vice-Président

Retraité, ancien Responsable communication GDF, ancien délégué syndical

UC Nouvelle Aquitaine

représentée par

Philippe Bénichou

Trésorier

Directeur du développement territorial, EDF Commerces Sud-Ouest

Les autres administrateurs

Véronique Bourez

Membre du CA

Chef d'Entreprise, Ancienne présidente de Coca Cola France

Samira Djouadi

Membre du CA

Déléguée Générale de la Fondation TF1, responsable des associations Sports'à vie et Tous en Stage,

Laetitia Helouet

Membre du CA

Présidente de l'Observatoire national de la politique de la Ville

Moussa Kebe

Membre du CA

Capitaine de caserne de pompiers

Bernard Lassus

Membre du CA

Consultant spécialisé dans les énergies, ancien membre du ComEx d'Enedis

Elisabeth Laville

Membre du CA

Directrice co-fondatrice du cabinet de conseil en Développement Durable Utopies

Christophe Paris

Membre du CA

Directeur Général de l'AFEV

Bernard Saincy

Membre du CA

Directeur de Innovation Sociale Conseils, ancien directeur RSE de GDF Suez, ancien directeur de cabinet de B.Thibaut

Thierry Sibieude

Membre du CA

Professeur expert en entrepreneuriat social, ancien élu départemental

Cédric Szabo

Membre du CA

Délégué général de l'Association des Maires Ruraux de France

Sunny Rebai

Membre du CA

Représentant des jeunes/volontaires

Manon Saint Arnoult

Membre du CA

Représentante des jeunes/volontaires

NOTRE ORGANISATION SALARIALE

602 SALARIÉS,

9 DIRECTIONS TERRITORIALES,

UNE TÊTE DE RÉSEAU

> **9 Directions Territoriales qui pilotent 13 zones :** Hauts-de-France, Île-de-France, Grand Est/ Bourgogne-Franche-Comté, Auvergne-Rhône-Alpes, Méditerranée / La Réunion, Occitanie, Nouvelle Aquitaine, Bretagne / Normandie, Pays-de-la-Loire / Centre-Val-de-Loire.

> **Une tête de réseau basée à Paris** coordonne les activités de l'association et réunit la direction générale et 3 pôles de compétences :

- Développement et Opérations
- Communication, recrutement des volontaires et Plaidoyer
- Secrétariat général et Ressources Humaines

Chaque site d'implantation Unis-Cité (niveau agglomération ou département) – soit 116 sites au 31 décembre 2023 est piloté par des Responsables d'antenne ; certains Responsables d'antennes pilotent plusieurs sites d'implantation quand ceux-ci sont de petite taille.

QUELQUES FAITS MARQUANTS

> **Poursuite du développement :** Cela s'est notamment traduit concrètement par l'accroissement du nombre de volontaires.

> **Effort significatif sur la formation :** l'association a proposé un plan de formation et de développement des compétences ambitieux en présentiel et en distanciel, mieux disant par rapport à la convention ECLAT.

> **Augmentation des salaires** suite à la revalorisation du point d'indice de notre convention collective et à une NAO signé avec le syndicat

> **Création de deux nouvelles directions territoriales** rassemblant les régions Bretagne/Normandie et Centre Val de Loire/Pays-de-la-Loire

- ◆ **Merci à tous les volontaires** pour leur engagement et pour leur capacité à transformer le monde.
- ◆ **Merci à l'ensemble des salariés et des bénévoles** pour leur conviction et l'énergie déployée pour faire vivre le projet.
- ◆ **Merci à tous nos partenaires** financiers et opérationnels, nationaux et régionaux, publics et privés sans qui rien ne serait possible.
- ◆ **Merci aux représentants politiques** d'être unanimes derrière la volonté de préserver et développer le Service Civique.



À la fois vitrine et laboratoire du Service Civique, Unis-Cité mobilise, forme et accompagne des milliers de jeunes dans le cadre d'un Service Civique de 6 à 12 mois réalisé en équipes de jeunes de toutes origines sociales et culturelles, de toutes croyances et niveaux d'études, pour une année de mixité sociale et d'apprentissage hors du commun.

SIÈGE NATIONAL

21 Boulevard Ney - 75018 Paris - Tel : 01 53 41 81 43 - E-mail : national@uniscite.fr

uniscite.fr - uniscite-solidarite-entreprises.fr



UnisCité /
Relais
/

Accompagne le déploiement du Service Civique en France à travers "l'intermédiation" (portage de jeunes pour autrui en binôme au moins, avec double tutorat, formations, rassemblements mensuels) mais aussi l'animation de pôles d'appui, des activités d'information, de conseil, formations et soutien opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires.

UnisCité
SOLIDARITE
ENTREPRISES

Donne la possibilité aux entreprises de soutenir des initiatives citoyennes en mobilisant leurs collaborateurs sur des journées concrètes de solidarité organisées clé en main par Unis-Cité : les Journées de Solidarité Entreprises.

UnisCité

